

Einladung

zur Fachkonferenz

für betriebliche Interessenvertretungen

am 21. Oktober 2019

Kundschaft, Kinder, Kranke und Co.

Arbeitsschutz in der Arbeit mit Menschen

KdA



Kundschaft, Kinder, Kranke und Co.

Arbeitsschutz in der Arbeit mit Menschen
**Fachkonferenz für betriebliche Interessen-
vertretungen**

Montag, 21. Oktober 2019 | 9.30–16.30 Uhr
Dorothee-Sölle-Haus | Hamburg

Kundenberater*innen, Lehrende, Verkäufer*innen, Pflegende: sie alle arbeiten mit Menschen, behandeln, beraten oder unterrichten sie – interagieren mit ihnen. Diese Interaktionsarbeit geht mit besonderen Belastungen für die Beschäftigten einher, die sich häufig in einem Spannungsfeld zwischen Empathie und Abgrenzung befinden.

Wie sollte der Arbeits- und Gesundheitsschutz für Beschäftigte mit Interaktionsarbeit gestaltet sein? Dieser Frage geht die diesjährige Fachkonferenz nach.

Sie richtet sich an betriebliche Interessenvertretungen und Arbeitsschutz-Akteur*innen, in deren Betrieben die Arbeit mit Menschen – Interaktionsarbeit – eine große Rolle einnimmt. Denn diese Arbeit verlangt nach einem besonderen Blick auf die Gestaltung der Arbeit und den Schutz der Beschäftigten.

**Wir freuen uns auf diesen gemeinsamen
Arbeitstag mit Ihnen und Euch!**

Tagungsablauf

Hauptmoderation: Angelika Braun, BGV und
ArbeitsschutzPartnerschaft Hamburg

09.30 Uhr **Begrüßung**

Gudrun Nolte, KDA Hamburg und
Katja Karger, DGB Hamburg
im Gespräch mit **Heike Riemann**,
KDA Hamburg

09.45 Uhr **Warum wir uns mit Interaktionsarbeit
beschäftigen**

Anke Thorein, ver.di Bundesverwaltung
Bereich Innovation und Gute Arbeit

9.55 Uhr **Arbeit mit Menschen gut gestalten –
Vorstellung der Ergebnisse des DGB-Index
Gute Arbeit**

Dr. Rolf Schmucker, Institut DGB – Index
Gute Arbeit

10.40 Uhr **Interaktionsarbeit – konzeptuelle Grundlagen
für die Humanisierung der Arbeit an und mit
Menschen**

Dr. Margit Wehrich, Forschungseinheit für
Sozioökonomie der Arbeits- und Berufswelt,
Universität Augsburg

11.25 Uhr **Pause**

11.40 Uhr **Gefühle als Ware und Machtressource im
Erwerbsleben – Affektives Kapital**

Dr. Otto Penz, Institut für Soziologie,
Universität Wien

12.15 Uhr **Interaktionsarbeit, Arbeitsschutz und Mitbestimmung – Gestaltungsmöglichkeiten der Interessenvertretung**
Michael Gümbel, Anlaufstelle Perspektive Arbeit & Gesundheit (PAG)

13.00 Uhr **Pause**

14.00 Uhr **Workshops**
In moderierten Kleingruppen wird das am Vormittag von Frau Dr. Weihrich vorgestellte Konzept zur Interaktionsarbeit praxisnah und zielgruppenspezifisch angewandt. Folgende Workshops sind in Bezug auf die Arbeit mit unterschiedlichen Menschengruppen vorgesehen:

- 1. Kundschaft**
- 2. Kinder**
- 3. Kranke**
- 4. ... und Co. (weitere Zielgruppen)**

15.30 Uhr **Pause**

15.45 Uhr **Vorstellung der Workshop-Ergebnisse**

16.00 Uhr **Abschlussrunde – Was nehmen wir mit?
Wie gehen wir weiter mit dem Thema um?**

16.30 Uhr **Ende**

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Dorothee-Sölle-Haus
Königstraße 54 | 22767 Hamburg

Kosten

135,- EUR Tagungsbeitrag
(darin enthalten 35,- EUR Verpflegung inkl. MwSt)

Anmeldung

Per E-Mail an
anmeldung@kda.nordkirche.de
Telefonisch unter **040 30 620 1350**
per Post mit beiliegender Karte an
KDA, Königstraße 54, 22767 Hamburg
bis zum **27.09.2019**

Anspruch auf Freistellung nach

§ 37 [6] BetrVG
§ 48 [4] HambPersVG | § 46 [6] BPersVG
§§ 19+30 MVG-EKD | §96 [4/8] SGB IX
§2 [3] ASiG | § 5 [3] ASiG

Kontakt und Info

Angelika Kähler

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt (KDA) Nordkirche
Königstraße 54 | 22767 Hamburg
angelika.kaehler@kda.nordkirche.de
Telefon 040 30 620 1357
www.kda-nordkirche.de

Christian Kröncke

DGB Hamburg
Besenbinderhof 60 | 20097 Hamburg
christian.kroencke@dgb.de
Telefon 040 60 77 66113
www.hamburg.dgb.de

Veranstalter



Bereits seit dem Jahr 2000 wird diese Fachtagung regelmäßig zu verschiedensten Themen aus dem Arbeits- und Gesundheitsschutz veranstaltet. Hierfür arbeiten die Kooperationspartner*innen konstruktiv und zielgerichtet zusammen und regen so einen intensiven Erfahrungsaustausch an.

Im Rahmen

